

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE IPUAÇU – SAA Ipuauçu Unidade I

Responsável legal: Diretor-Presidente Roberta Maas dos Anjos

CNPJ 82.508.433/0093-35

Informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados em [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados.

Escritório Central: Rua Oliveira, 679, Ipuauçu  
CEP 89 832 000  
FONE (0xx) 49 3449 0187

Laboratório Reg. Chapecó: Rua Castro Alves, 715E, São Cristóvão, Chapecó  
CEP 89 803 111  
FONE: (0xx) 49 3321 2793

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal com respectivo endereço completo e telefone.

Vigilância Sanitária: Rua Machado, 416, Centro, Ipuauçu  
CEP 89 832 000  
FONE (0xx) 49 3449 0045

## Identificação do Manancial e Particularidades do Sistema de Abastecimento

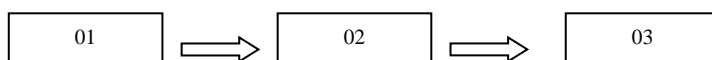
A captação de água bruta do SAA (Sistema de Abastecimento de Água) Ipuauçu Unidade I ocorre em manancial subterrâneo, por meio de três (03) poços tubulares profundos, perfurados entre 100 e 300m de profundidade, em basalto (rocha vulcânica com idade aproximada de 120 milhões de anos, composta de minerais de quartzo, mica e feldspato, possuindo a cor cinza escuro), presente na estrutura hidro geológica característica do oeste catarinense. As obras de captação de água por meio de poços profundos oferecem condições mais vantajosas que a utilização de mananciais de superfície, uma vez que os mananciais subterrâneos são naturalmente mais protegidos de agentes poluidores. Além disso, a qualidade da água extraída, em geral, é adequada ao consumo humano, dispensando tratamento convencional ou avançado.

A CASAN realiza o monitoramento do manancial de acordo com o estabelecido pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 MS". As condições e padrões de qualidade de água desse manancial são estabelecidos pela Resolução CONAMA nº 396, de 07 de abril de 2008, e o órgão que fiscaliza o cumprimento dessa Resolução é o IMA (Instituto do Meio Ambiente).

Escritório (IMA): Tv Ilma Rosa De Nês, 91 D, 2º Andar, Centro, Chapecó  
CEP: 89 801 014  
Fone: (49) 2049-9500 (49) 2049-9501  
E-mail: [chapeco@ima.sc.gov.br](mailto:chapeco@ima.sc.gov.br)  
CODAM - Coordenadoria de Desenvolvimento Ambiental – Chapecó

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O tratamento de água é realizado em duas (02) unidades de tratamento. O esquema abaixo apresenta, de maneira simplificada, os processos envolvidos no SAA Ipuauçu Unidade I.



### 01 Captação e recalque da água do manancial

Processo no qual ocorre tomada de água no poço e bombeamento até a unidade de tratamento.

### 02 Tratamento final

Desinfecção química por meio da adição de hipoclorito de cálcio e adição de flúor para colaborar para redução da incidência da cárie dentária.

### 03 Reservação e Distribuição

Concluído o tratamento, a água potável é armazenada em reservatórios e, por meio de canalizações, segue até as unidades consumidoras.

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Jan-19	Nº de análises realizadas	20	10	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	20	10	20	19	20
Feb-19	Nº de análises realizadas	36	22	36	36	36
	Nº de análises fora do padrão	4	7	8	3	0
	Nº de análises em conformidade	32	15	28	33	36
Mar-19	Nº de análises realizadas	36	22	36	36	36
	Nº de análises fora do padrão	1	10	10	1	0
	Nº de análises em conformidade	35	12	26	35	36
Apr-19	Nº de análises realizadas	35	21	35	35	35
	Nº de análises fora do padrão	3	8	8	1	1
	Nº de análises em conformidade	32	13	27	34	34
May-19	Nº de análises realizadas	32	19	32	32	32
	Nº de análises fora do padrão	4	7	7	6	0
	Nº de análises em conformidade	28	12	25	26	32
Jun-19	Nº de análises realizadas	34	19	34	34	34
	Nº de análises fora do padrão	3	9	10	1	0
	Nº de análises em conformidade	31	10	24	33	34
Jul-19	Nº de análises realizadas	27	15	27	28	28
	Nº de análises fora do padrão	2	3	4	1	1
	Nº de análises em conformidade	25	12	23	27	27
Aug-19	Nº de análises realizadas	26	14	26	26	26
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	26	14	26	26	26
Sep-19	Nº de análises realizadas	26	14	26	26	26
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	26	13	25	26	26
Oct-19	Nº de análises realizadas	23	11	23	23	23
	Nº de análises fora do padrão	0	4	4	3	0
	Nº de análises em conformidade	23	7	19	20	23
Nov-19	Nº de análises realizadas	26	14	26	26	26
	Nº de análises fora do padrão	3	9	9	0	0
	Nº de análises em conformidade	23	5	17	26	26
Dec-19	Nº de análises realizadas	26	15	26	26	26
	Nº de análises fora do padrão	0	10	10	2	0
	Nº de análises em conformidade	26	5	16	24	26
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5.0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados, seguindo o preconizado pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 MS<sup>1</sup>. Sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros cloro residual livre, cor aparente, turbidez e coliformes totais. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

Os síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

**Significados dos Parâmetros:**

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microrganismos.  
Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
Coliformes Totais: Microrganismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.  
*E.Coli*: Microrganismo indicador de poluição fecal.

**Procedimento padrão:**

Consiste nos ajustes técnicos nos processos de dosagens dos agentes químicos e na remoção da água em desconformidade da rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6 – São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo aos artigos 13º e 14º da Seção IV, Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Ministério de Saúde.**